

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ten Hoven Bomen BV: de heer W ten Hoven, h.o.d.n. Ten Hoven Bomen te (7345 AP) Apeldoorn, Zwolseweg 582, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 82673926, opdrachtnemer.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Ten Hoven Bomen een overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht heeft afgesloten, alsmede degene aan wie de Ten Hoven Bomen een aanbod heeft gedaan.

Partijen: Ten Hoven Bomen en Opdrachtgever

Overeenkomst: iedere overeenkomst op afstand, overeenkomst tot (ver)koop en/of overeenkomst van opdracht die tussen opdrachtgever en Ten Hoven Bomen tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Ten Hoven Bomen en Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Opdrachtgever in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen Ten Hoven Bomen en Opdrachtgever.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

2.3 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Ten Hoven Bomen dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Ten Hoven Bomen zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Het aanbod beschrijft nauwkeurig de aangeboden producten en/of diensten. Maakt Ten Hoven Bomen gebruik van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Ten Hoven Bomen niet.

3.2 Indien Ten Hoven Bomen BV aanbod onder voorwaarden doet of met een beperkte geldigheidstermijn, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3 Door aanvaarding van het aanbod en het voldoen van de eventueel daarbij gestelde voorwaarden komt de overeenkomst tussen Ten Hoven Bomen en Opdrachtgever tot stand.

3.4 Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaand aanbod aan Ten Hoven Bomen een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Ten Hoven Bomen pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.5 Heeft Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg aanvaard, dan bevestigt Ten Hoven Bomen eveneens langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3.6 Ten Hoven Bomen zal technische maatregelen treffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data van Opdrachtgever. Voorts zal Ten Hoven Bomen zorgen voor een veilige webomgeving. Om elektronisch betalen mogelijk te maken, zal Ten Hoven Bomen passende veiligheidsmaatregelen treffen.

3.7 Ten Hoven Bomen kan – binnen de wettelijke kaders – onderzoeken of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede op de hoogte stellen van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Ten Hoven Bomen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

- 4.1 In het aanbod worden de prijzen en tarieven duidelijk vermeld. Is er een bepaalde geldigheidsduur van toepassing, dan zullen de prijzen en tarieven van het bijbehorende aanbod na de totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen niet wijzigen, tenzij het prijswijzigingen betreft als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 4.2 In afwijking van het vorige lid is Ten Hoven Bomen bevoegd om wijzigingen in kostprijfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Ten Hoven Bomen Opdrachtgever daaromtrent berichten.
- 4.3 Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Ten Hoven Bomen plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Ten Hoven Bomen meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.
- 4.4 Indien voor te verrichten diensten geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Ten Hoven Bomen.
- 4.5 De door Ten Hoven Bomen opgegeven prijzen en tarieven zijn voor particulieren inclusief BTW, voor zakelijke opdrachtgevers exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Aanbiedingen en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 5. Herroepingsrecht en bedenktijd

- 5.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Ten Hoven Bomen mag Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.
- 5.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde, of:
 - a. als Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens Opdrachtgever is ontvangen. Ten Hoven Bomen mag - als hij Opdrachtgever hier voor het bestelproces duidelijke over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/ het laatste onderdeel door of namens Opdrachtgever is ontvangen.
 - c. als het gaat om regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 5.3 Ook indien de koop op afstand een dienst betreft, kan Opdrachtgever gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- 5.4 Indien Opdrachtgever niet is geïnformeerd over het herroepingsrecht of Ten Hoven Bomen hem niet het formulier voor herroeping heeft verstrekt, geldt er een verlengde bedenktijd. In dat geval loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid 1 van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 5.5 Zodra Ten Hoven Bomen alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop Opdrachtgever die informatie alsnog heeft ontvangen.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Tijdens de bedenktijd zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Opdrachtgever mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Voor bomen met kluit en pot geldt dat het niet toegestaan is het product in de vaste grond te zetten. Daarentegen geldt voor bomen/plantgoed met blote wortel dat zij juist wel tijdelijk in de grond gezet dienen te worden om uitdroging te voorkomen. De jute kluit van een boom mag nooit opengemaakt worden.
- 6.2 Als Opdrachtgever verder gaat dan omschreven in lid 6.1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
- 6.3 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Ten Hoven hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

- 6.4 In het geval van de aankoop van een dienst (zoals het planten van een boom) is Opdrachtgever gehouden Ten Hoven Bomen tijdig alle informatie te verstrekken, welke Ten Hoven Bomen naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. In het geval het aanbod gebaseerd is op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening) mag Ten Hoven Bomen vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.5 In het geval van de aankoop van een dienst (zoals het planten van een boom) zorgt Opdrachtgever ervoor dat hij, of iemand namens hem, op het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie aanwezig is en dat Ten Hoven Bomen tijdig en kosteloos kan beschikken over:
- de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld een vergunning);
 - het terrein waarop het werk moet worden uitgevoerd, inclusief de toegang daarnaar toe, waarbij ook gedacht kan worden aan het voor de deur kunnen parkeren van de bezorgauto met oplegger;
 - veilige en gezonde omstandigheden.
- 6.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Ten Hoven Bomen worden verstrekt en/of Opdrachtgever niet voldaan heeft aan de overige verplichtingen als bedoeld in dit artikel, heeft Ten Hoven Bomen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van Ten Hoven Bomen - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.7 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten diensten, welke niet tot de met de Ten Hoven Bomen overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Ten Hoven Bomen daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.8 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan of -op het werk wordt verricht;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan of -op het werk wordt verricht;

Artikel 7 Uitoefening van het herroepingsrecht door Opdrachtgever en de kosten daarvan

- 7.1. Als Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Ten Hoven Bomen.
- 7.2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt Opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Ten Hoven Bomen. Dit hoeft niet als Ten Hoven Bomen heeft aangeboden het product zelf af te halen. Opdrachtgever heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 7.3 Opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door Ten Hoven Bomen verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Opdrachtgever.
- 7.5 Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve:
- a. als Ten Hoven Bomen niet heeft gemeld dat Opdrachtgever deze kosten moet dragen; of
 - b. als Ten Hoven Bomen aangeeft de kosten zelf te dragen.
- 7.6 Als Opdrachtgever herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om al tijdens de bedenktijd te starten met het uitvoeren van de dienst, betaalt Opdrachtgever het uitgevoerde werk tot het moment van de herroeping.
- 7.7 Opdrachtgever draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als bedoeld in lid 7.6 indien Ten Hoven Bomen Opdrachtgever de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het formulier voor herroeping niet heeft verstrekt.
- 7.8 Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

Artikel 8 Verplichtingen van Ten Hoven Bomen

- 8.1 Ten Hoven Bomen zal uiterlijk bij levering van het product of dienst aan Opdrachtgever de volgende informatie meesturen:
- a. het bezoekadres van Ten Hoven Tuinen waar Opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of de dienst, voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - e. als Opdrachtgever een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- Deze informatie moet door Opdrachtgever op te slaan en te raadplegen zijn.

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

- 8.2 In het geval van herroeping door Opdrachtgever, op elektronische wijze mogelijk gemaakt, stuurt Ten Hoven Bomen, na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.
- 8.3 Ten Hoven Bomen vergoedt alle betalingen van Opdrachtgever, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Zij mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft (retour) ontvangen, behalve als Ten Hoven Bomen het product zelf afhaalt of Opdrachtgever aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.
- 8.4 Ten Hoven Bomen gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor Opdrachtgever.
- 8.5 Als Opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Ten Hoven Bomen de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 8.6 In het geval van de aankoop van een dienst en indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ten Hoven Bomen het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht

- 9.1 Ten Hoven Bomen kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Ten Hoven Bomen dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
 - a. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Opdrachtgever; en
 - Opdrachtgever heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Ten Hoven Bomen de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - b. Volgens specificaties van Opdrachtgever gemodificeerde bomen op basis van een individuele keuze of beslissing van Opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - c. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals bloemen en sommige kwetsbare planten, struiken en bomen zonder kluit;
 - d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 10. Garantie

- 10.1 Ten Hoven Bomen staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het geleverde, onjuiste opslag of onderhoud daaraan, onjuiste verzorging (teveel of te weinig water) of wanneer Opdrachtgever niet de door Ten Hoven Bomen bijgeleverde aanplant, snoei en watergeefinstructies stipt heeft nageleefd.
- 10.3 Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Ten Hoven Bomen geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme droogte, extreme regenval, vorst, hoge of lage temperaturen).
- 10.4 Bestelde producten worden in de branche gebruikelijke (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten e.d. gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de Ten Hoven Bomen. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- 10.5 Geen garantie wordt er verleend bij extreme kortingen en ten aanzien van onschuldige verkleuringen van bast, blad e.d.

Artikel 11. Klachtenregeling

- 11.1 Ten Hoven Bomen beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 11.2 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 11.3 Voor Opdrachtgever, zijnde ondernemer, geldt dat eventuele zichtbare gebreken binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Ten Hoven Bomen dienen te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken, waaronder ook een boom die dood lijkt te gaan, dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ten Hoven Bomen te worden gemeld. Voor Opdrachtgever, zijnde consument, geldt in beide situaties een termijn van twee maanden. In alle gevallen dient de melding een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Ten Hoven Bomen in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Ten Hoven Bomen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.4 Bomen dienen op 15 juni allemaal uitgelopen te zijn. Indien een boom helemaal niet uitloopt kan dit tot 1 juli gemeld worden. Daarna worden meldingen niet meer in behandeling genomen. Met het niet uitlopen van een boom wordt bedoeld dat de boom helemaal geen knoppen heeft aangemaakt en er geen uitlopers zichtbaar zijn geweest. Dit houdt in dat er dus geen blad aan de boom verschenen is.

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

- 11.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan vermeld in lid 3 van dit artikel, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op vervanging of schadeloosstelling. Alle kosten voor vervanging, inclusief bezorg- en aanplantkosten, zullen dan aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 11.6 Bij Ten Hoven Bomen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Ten Hoven Bomen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.7 Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Ten Hoven Bomen het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Ten Hoven Bomen, vervangen of een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het eigendom van het vervangen product aan Ten Hoven Bomen te verschaffen, tenzij Ten Hoven Bomen anders aangeeft. Een en ander onverminderd het gestelde in artikel 16. Voorts is Opdrachtgever gehouden het nieuwe product bij de kwekerij van Ten Hoven Tuinen af te halen of deze, tegen aanvullende betaling, door Ten Hoven Bomen te laten bezorgen en, indien gewenst, te laten aanplanten.
- 11.8 Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- 11.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Ten Hoven Bomen zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.10 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Ten Hoven Bomen geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Ten Hoven Bomen op te schorten.

Artikel 12. Termijnen, levering en uitvoeringstermijn

- 12.1 Ten Hoven Bomen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat Opdrachtgever aan Ten Hoven Bomen kenbaar heeft gemaakt.
- 12.3 Ten Hoven Bomen zal geaccepteerde bestellingen met bewame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 12.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal Ten Hoven Bomen het bedrag dat Opdrachtgever betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 12.5 Indien enige door Ten Hoven Bomen opgegeven termijn wordt overschreden, bijvoorbeeld bij de aankoop van een dienst, is Ten Hoven Bomen ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever Ten Hoven Bomen schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Ten Hoven Bomen een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 13. Meer- en minderwerk

- 13.1 Door Opdrachtgever mogen er na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Ten Hoven Bomen, alsnog wijzigingen worden aangebracht in de (uitvoering van de) overeenkomst, mits de wijzigingen door Opdrachtgever schriftelijk aan Ten Hoven Bomen worden gemeld, vóórdat Ten Hoven Bomen een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Ten Hoven Bomen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Ten Hoven Bomen deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Ten Hoven Bomen een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Ten Hoven Bomen gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Ten Hoven Bomen is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 13.2 Indien Ten Hoven Bomen de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Ten Hoven Bomen te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Ten Hoven Bomen gesloten overeenkomst.
- 13.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel - in verband met werkzaamheden elders - met tussenpozen van inactiviteit, zullen de

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

door Ten Hoven Bomen opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. Ten Hoven Bomen is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

- 13.4 Indien Ten Hoven Bomen voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Ten Hoven Bomen zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 13.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Ten Hoven Bomen heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Ten Hoven Bomen te voldoen.

Artikel 14. Betaling en betalingsvoorwaarden

- 14.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat Opdrachtgever de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 14.2 Ten Hoven Bomen heeft het recht voor aanvang van de levering, dan wel het verrichten van de werkzaamheden een betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan maximaal 50% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Opdrachtgever. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 14.3 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever, zijnde ondernemer, van rechtswege in verzuim. Indien Opdrachtgever, zijnde consument, niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Ten Hoven Bomen is gewezen op de te late betaling en Ten Hoven Bomen Opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag, wettelijke rente verschuldigd ex art. 6:119 BW. Voor ondernemers is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119a BW.
- 14.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtigde kosten die worden berekend volgens het "Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten 2012" voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de aan Ten Hoven Bomen overige toekomstige rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 14.5 Indien door de Ten Hoven Bomen, uit coultance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.
- 14.6 Elke bevoegdheid van Opdrachtgever, zijnde ondernemer, tot verrekening of opschorting uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ten Hoven Bomen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.8 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Ten Hoven Bomen te melden.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding door Ten Hoven Bomen

- 15.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Ten Hoven Bomen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ten Hoven Bomen gerechtigd- onverminderd alle overige aan Ten Hoven Bomen toekomstige rechten- de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat Opdrachtgever alsnog volledig aan zijn verplichtingen jegens Ten Hoven Bomen is nagekomen.
- 15.2 Indien bij Ten Hoven Bomen de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal kunnen komen, is Ten Hoven Bomen gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Ten Hoven Bomen Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien dagen na dagtekening van het verzoek van Ten Hoven Bomen aan voldoet, heeft Ten Hoven Bomen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 15.3 Voorts is Ten Hoven Bomen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtigde verklaring indien:
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel
 - indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

- als Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroeft of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
- 15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ten Hoven Bomen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ten Hoven Bomen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle door Ten Hoven Bomen in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Ten Hoven Bomen totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Ten Hoven Bomen gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 16.2 Door Ten Hoven Bomen geleverde producten, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 16.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ten Hoven Bomen veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Ten Hoven Bomen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn.
- 17.2 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 18.1 Indien Ten Hoven Bomen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 18.2 Ten Hoven Bomen is jegens Opdrachtgever, zijnde consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Ten Hoven Bomen, diens personeel of door Ten Hoven Bomen ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
- 18.3 Ten Hoven Bomen is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, (of derden) geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden) toebehorende producten, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 18.4 Ten Hoven Bomen is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Ten Hoven Bomen bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- 18.5 Het in lid 3 en 4 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Ten Hoven Bomen. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.
- 18.6 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Ten Hoven Bomen of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot maximaal het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Ten Hoven Bomen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Ten Hoven Bomen in verband met die verzekering draagt. Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Ten Hoven Bomen beperkt tot de factuurwaarde van de factuur.
- 18.7 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurwaarde" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de geleverde diensten en/of verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 18.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bomen (KvK-nummer 82673926)

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ten Hoven Bomen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ten Hoven Tuinen toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

18.9 Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch Ten Hoven Bomen op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Ten Hoven Tuinen verstrekte instructies, adviezen, plant- en bewaarvoorschriften, bijsluiters e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde producten;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Ten Hoven Bomen verstrekte gegevens;
- d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;

18.10 Voorts is Ten Hoven Bomen niet aansprakelijk indien een tekortkoming van hem het gevolg is van:

- a. arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
- b. tekortschieten van hulppersonen;
- c. transportmoeilijkheden;
- d. brand en verlies van te leveren zaken;
- e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- f. gewelddadige of gewapende acties of
- g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.

18.11 Opdrachtgever vrijwaart Ten Hoven Bomen tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ten Hoven Bomen samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Ten Hoven Bomen.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Ten Hoven Bomen is niet aansprakelijk voor eventuele door Opdrachtgever geleden schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Ten Hoven Bomen, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Ten Hoven Bomen is toe te rekenen.

19.2 In geval van tijdelijke overmacht is Ten Hoven Bomen gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

19.3 In geval van blijvende overmacht is Ten Hoven Bomen gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Ten Hoven Bomen is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

19.4 Indien Ten Hoven Bomen ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Ten Hoven Bomen het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren, indien dit nog niet is gedaan, en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

19.5 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie en beschadiging door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Ten Hoven Bomen welke niet voor risico van Ten Hoven Bomen komen en de omstandigheid dat Ten Hoven Bomen een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Ten Hoven Bomen te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

Artikel 20 Risico-overgang

20.1 Het risico van vermissing, beschadiging of waardevermindering gaat van Ten Hoven Bomen over Opdrachtgever op het moment waarop de producten bij Opdrachtgever zijn bezorgd, of bij een aan Ten Hoven Bomen bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden Ten Hoven Bohn (KvK-nummer 82673926)

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is het Nederlandse Recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 21.2 De rechter in de vestigingsplaats van Ten Hoven Bohn is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft. Niettemin heeft Ten Hoven Bohn het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 21.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Formulier voor Herroeping

Aan:
Ten Hoven Bomen
Zwolseweg 582
7345 AP APELDOORN
info@tenhoven-bomen.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen en/of de verrichting van de volgende dienst(en) herroep:

Bestelnummer :

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

Uw naam :

Uw adres :

IBAN Rekeningnummer :

Handtekening :

Datum :

Ten Hoven Bomen Webshop

Herroeping:

- 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.*
- 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, - of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren - of als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.*